

STYRDOKUMENT
PROGRAM
2023-08-28
DNR: 2013-000262

Innehållsförteckning

Versionslogg.....	1
1. Inledning.....	1
2. Målbild	1
3. Syftet med program för strategisk IT	2
4. Strategisk inriktning	2
4.1 Ledning, styrning och organisation.....	2
4.2 Arkitektur och säkerhet	3
4.3 Informationsförsörjning och digital infrastruktur	3
4.4 Sammanhållen digital service.....	4
5. Ansvar och uppföljning.....	4

Versionslogg

Version	Datum	Anteckningar	Ansvarig
2.0	2021-12-09	Omarbetning av Program för strategisk IT version 1.0 Diarienummer: 2013-000262	Conny Ottosson
2.1	2023-08-28	Reviderat innehållet under rubriken 5. Ansvar och uppföljning.	Conny Ottosson

1. Inledning

Digitalisering är aldrig ett mål i sig. Det är däremot högkvalitativ och likvärdig vård och skola, en effektiv och hållbar stadsbyggnadsprocess samt en öppen, serviceinriktad och tillgänglig förvaltning.

Program för strategisk IT gäller kommunens digitalisering på en övergripande nivå och avser stödja de verksamhetsnära målen och till en effektiv och innovativ välfärd.

En viktig del i detta arbete är att hålla de verksamhetsnära målen i fokus i utvecklingen av en smartare välfärd. Det finns stora möjligheter i att möta välfärdens utmaningar, genom att utmana existerande strukturer och arbetssätt, använda data som en strategisk resurs och kraften i ny teknologi. För att dra nytta av digitaliseringens möjligheter fullt ut måste vissa grundläggande förutsättningar vara på plats. Dessa fungerar som bas för kommunens utvecklingsarbete och gör det enklare och mer kostnadseffektivt. Det handlar både om ledarskap, juridik, datadriven innovation, en gemensam infrastruktur och digitala funktioner. För att möjliggöra arbete med denna typ av utvecklingsarbete kan en mindre kommun behöva utveckla förmågan att bygga på vad andra redan har gjort och på ett bra sätt återanvända gjorda satsningar. Inte nödvändigtvis uppfinna hjulet på nytt.

2. Målbild

Enkla, flexibla och tydliga IT-tjänster som ger god nyttoeffekt med livscykelperspektiv och med långsiktigt mervärde.

För att veta hur projekt/ initiativ förhåller sig till målbilden bör följande frågor ställas. Resulterar det i en hög träffbild, så är initiativet att betrakta som målbilds stödjande och kan fullföljas.

- Är behovet klarlagt (ökad tillgänglighet och ökad flexibilitet)?
- Är nyttoeffekt klarlagd?
- Skapar det långsiktigt mervärde?
- Minskas kommunens klimatpåverkan (Hållbar/Grön IT)?

3. Syftet med program för strategisk IT

Programmets syfte är att skapa en gemensam riktning och stödja utvecklingsarbetet i kommunen, inklusive de kommunala bolagen. Det är viktigt att det är verksamhetens behov och inte de tekniska möjligheterna som är styrande. Programmet bekräftar Laholms kommuns viljeinriktning och ambitionsnivå att utveckla verksamheterna med stöd av digitalisering, samt aktivt arbeta med utveckling för de behov som finns hos de som bor i, verkar i eller besöker Laholms kommun.

4. Strategisk inriktning

Laholms kommuns avser arbeta i enlighet med, Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) framtagna strategi för digital utveckling: Utveckling i en digital tid¹.

Den demografiska utvecklingen utmanar svensk välfärd. Kommuner och regioner är mitt i en förändringsresa för att tillhandahålla välfärd på helt nya och smartare sätt. Strategin avser bidra till att hålla de verksamhetsnära målen i fokus i utvecklingen av en smartare välfärd.

Strategin presenterar fyra målområden:

- Ledning, styrning och organisation.
- Arkitektur och säkerhet.
- Informationsförsörjning och digital infrastruktur.
- Sammanhållen digital service.

Det *första målområdet* säkerställer att ledning, styrning och organisation baseras på samverkan och leder till rätt prioriteringar för sektorn och dess verksamhetsområden.

Det *andra målområdet* redogör för gemensamma regelverk och standarder för utveckling och förvaltning av digitala lösningar samt ett säkert informationsutbyte.

Det *tredje målområdet* säkerställer att information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt.

Det *fjärde målområdet* beskriver en sammanhållen digital service som drivs av användarnas behov och baseras på samverkande processer och gemensamma lösningar.

4.1 Ledning, styrning och organisation

Genom utvecklad ledning och styrning skapas förutsättningar att nyttja digitaliseringen som en källa till stärkt effektivitet och innovation. Genom aktiv omvärldsbevakning kan kommunen följa andra kommuners innovationer och implementera de innovationer som är realistiska i

¹ Utveckling i en digital tid – en strategi för grundläggande förutsättningar, SKL 2019.

förhållande till kommunens förmåga. Det är därför viktigt att kommunen förbereder för den teknik man ännu inte vet om, dvs. att man skapar förutsättningar tekniskt och organisatoriskt för att snabbt dra fördel av innovationer.

Det krävs nytänkande och mod och organisationens kultur är en central möjliggörare när det kommer till att nyttja digitaliseringens möjligheter, då det är medarbetarna inom organisationen som åstadkommer de faktiska förändringarna.

För att få full kraft i förnyelsearbetet bör utvecklings- och digitaliseringsfrågorna utgå från en verksamhets vision, mål och önskade resultat. Förflyttningen som måste göras bör genomsyra ordinarie organisation och ansvarsfördelning och integreras i befintliga processer för prioritering, planering, budgetering och uppföljning.

Målsättning:

- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

4.2 Arkitektur och säkerhet

Gemensamma ramverk och standarder för arkitektur och säkerhet är grunden för ett fungerande system och för att kunna bygga integrationer.

Stödsystem ska understödja verksamhetsunika krav, men på ett standardiserat sätt, i syfte att förenkla underhåll och vidareutveckling av dessa. Väl fungerande och ändamålsenliga stödsystem och integrationer skapar förutsättningar för en effektiv, stabil och kvalitetssäkrad vardag.

Säkerhetsarbetet skall omfatta såväl förebyggande, upptäckande som förbättrande åtgärder för att minimera riskerna för allvarlig skada.

Målsättning:

- Öppen systemarkitektur som möjliggör integration och samverkan lokalt, regionalt och nationellt.
- Känslig information som kan skada medborgare, anställda, näringsliv eller kommunens samarbetspartners får inte röjas eller förvanskas.
- Ett välfungerande ledningssystem för informationssäkerhet.
- En välfungerande systemförvaltningsmodell med kontinuitetshantering.

4.3 Informationsförsörjning och digital infrastruktur

Data är en gemensam resurs som ska kunna återanvändas för andra syften än vad de först var tänkta för. Som offentlig organisation samlar kommunen in och tar fram enorma mängder data. Denna data kan öppnas upp och tillgängliggöra för andra att använda.

Med digital infrastruktur avses lösningar för informationsförsörjning, säkert informationsutbyte, identitetsfederation, behörighetsstyrning, loggning, samtycke, spärrar och autentisering.

För att kunna erbjuda fler digitala tjänster samt en ökad tillgänglighet och flexibilitet inom kommunen krävs en väl genomtänkt infrastruktur som understödjer drift av system samt kommunens samlade informationshantering.

Målsättning:

- En effektiv informationshantering där respektive part kan få åtkomst till den information som eftersöks vid varje givet tillfälle.
- Flexibel kapacitet/processer som kan skala upp och ned mot bakgrund av förändrade krav från verksamheten eller omvärlden.
- Stabil och redundant miljö som säkerställer upprätthållande av system, tjänster och verktyg.
- Effektiv lagringskapacitet för att hantera de ökade datamängderna med fokus på långsiktigt mervärde.
- Tillgängliggöra kommundata som öppna datakällor för att driva innovation.

4.4 Sammanhållen digital service

Som kommun bör vi erbjuda en sammanhållen service som utgår från användarnas behov och livshändelser. Kommunen bör agera utifrån ett helhetsperspektiv och skapa större samlad samhällsnytta. Säkerställa att man, enskilt och i samverkan med andra, gör rätt saker och på rätt sätt. Vidare behöver det finnas förvaltningsgemensamma digitala funktioner att tillgå, att gemensamma krav ställs vid upphandling av nya lösningar och att användare har tillräcklig kunskap och stöd för att använda tjänsterna på rätt sätt.

Kommunens medborgare, näringsliv och besökare ställer allt högre krav på att kunna möta vardagens behov med hjälp av tekniska hjälpmedel.

Målsättning:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag.
- Verka för en utökad digitalisering avseende ansökningsprocesser av olika slag.

5. Ansvar och uppföljning

Kommunfullmäktige är ytterst ansvarig för innehållet i Program för strategisk IT. Den ska aktualiseras och vid behov revideras minst en gång per mandatperiod.

Kommunstyrelsens förvaltning ansvarar för att Program för strategisk IT är aktuell.

Verksamheterna ansvarar för att följa målsättningarna i detta dokument i sin verksamhetsutveckling.