

<b>Plats och tid</b>	Svanen, Stadshuset, kl. 09.00 – 12.00
<b>Beslutande</b>	Elisabet Babic, ordförande Gunnar Lövgren, PRO Knäred Annita Asplid, PRO Laholm Kerstin Meuller, SKPF Ingegärd Nordenberg, SKPF Ann-Christine Gustavsson, SPF Mona Persson, SPF Karin Hellsten, SPF Elsie Kjellberg, SPF Seniorerna Birgitta Annerfors, SPF Kerstin Cronqvist, SPF Majvor Persson (C)
<b>Övriga deltagande</b>	Christel Sundberg, socialchef Kristina Isaksson, avdelningschef/socialtjänsten Carolin Jonsson, projektledare/socialtjänsten Emma Batarseh, samhällsväglare Ingela Månsson, avdelningschef Irina Boutenko, kansliassistent
<b>Utses att justera</b>	Mona Persson, SPF
<b>Paragrafer</b>	13-16
<b>Sekreterare</b>	<hr/> Irina Boutenko
<b>Ordförande</b>	<hr/> Elisabet Babic
<b>Justerande</b>	<hr/> Mona Persson

**§ 13/18**

**Val av justeringsman**

Till att justera protokollet utsågs Mona Persson, SPF.

**§ 14/18**

**Information från socialtjänsten:**

*Marie Elm Ågren, kvalitets- och utvecklingschef informerar om hur vi tillsammans kan utveckla våra servicetjänster.*

I samband med ny lag om kommunal befogenhet att tillhandahålla servicetjänster åt äldre har socialkontoret fått i uppdrag från socialnämnden att genomföra utredning om vilka servicetjänster som skulle kunna vara lätt tillgängliga till invånare i kommunen. Det är ingen skyldighet för kommunen utan det är kommunen som beslutar om och i så fall vilka servicetjänster som skall erbjudas, i vilken utsträckning samt vilken åldersgrupp (67 år eller äldre) som skall omfattas. Socialkontoret vänder sig till kommunala pensionärsrådet för att genom dialog ta fram vilka tjänster som ska vara tillgängliga. Inbjudan till möte bifogas.

*Socialchef Christel Sundberg informerar om Valfrihetssystem (LOV) – vad händer? Finns det företag som är intresserade att ta över?*

Idag finns det bara ett privat företag inom hemtjänsten, hade inte haft förfrågan från något annat företag på ett år. Förfrågningsunderlag har lämnats till upphandlings enheten för att påbörja upphandling för daglig verksamhet för dementa.

*Caroline Jonsson, projektledare informerar om byggplaner för äldreboende och enkät "Hur vill jag bo" - hur gick det och fortsatt arbete.*

Förstudie genomförs vad det gäller en långsiktig planering för kommunens särskilda boendepåsar med hänsyn till den demografiska utvecklingen, verksamheten har fått i uppdrag att särskilt kartlägga behovet av platser i kustområdet och i centralorten. Det planeras även renovering av särskilda boenden men först måste beslutats var kommunens särskilda boende ska finnas. En omfattande enkätundersökning genomfördes, enkäten skickades ut till alla folkbokförda i Laholms kommun som är 60 år och uppåt. Av 7517 utskick inkom 53 % svar, vilket kan ses som ett kvantitativt svar och bra underlag för planering. På frågan var vill man bo 38% svarade tätort och 27 % kustområde, 35% vill flytta till kategoriboende 55+, 73% kan tänka sig att flytta till särskild boende.

Villa Havsglimt är ett nytt äldreboende i Laholm med närhet till natur och hav som beräknas öppna fjärde kvartalet 2019. Boendet vänder sig både till personer med demenssjukdom och till personer med kroppslig sjukdom kopplad till åldrandet. Mer information finns på bifogat länk <https://www.vardaga.se/byggstart-for-villa-havsglimt-i-laholm/>

forts

forts

*Kristina Isaksson, avdelningschef informerar om sommarbemanning.*

Bemanning fungerade olika på olika område. Visa område lyckades bra båda med vikarier och introduktion. Visa område lyckades mindre bra, båda ordinarie personal och vikarier upplevde situationen som rörig, stressande, bristande introduktion för vikarier, många ärende och brist på sjuksköterskor och personal i övrigt. Just nu pågår insamling av sammanfattningar av semesterperiod från olika äldreboende. Utvärdering och uppföljning av samtliga verksamhetsområden kommer att genomföras. Slutrapport kommer i slutet av oktober.

*Kristina Isaksson, avdelningschef informerar om sommarvärme.*

Sommaren gick utan incidenter på grund av extrem värme. Det finns rutiner för personal "Värmebölja", enhetschefer köpte in AC, fläktar och solfönsterskydd där det behövdes bäst. Brukare fick extra dryck, glas, chips, popcorn och vattenmelon. Inventering av insatser kommer att genomföras och kompletteras om det behövs.

*Kristina Isaksson, avdelningschef informerar om incident på äldreboende som var omskriven i tidningar.*

Det finns rutiner för avvikelseprocess, rapportering enligt Lex Sara, anmälan till inspektionen för vård och omsorg och polisen.

## § 15/18

### **Information om konsumentvägledning**

*Emma Batarseh, samhällsvägleddare informerar om konsumentvägledning som finns på medborgarsevice.*

Du som konsument kan få hjälp med konsumentlagstiftning, reklamationshantering, öppet köp och bytesrätt, ångervecka, avtalsvillkor, avbetalningsköp, postorderförsäljning och handel på internet mm. Det finns 3 lagar som är tvingade till konsumetsfördel konsumentköplagen, konsumenttjänstlagen, distansköplagen. Det finns mer information på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), Allmänna reklamationsnämnden (ARN) - myndighet som prövar många typer av konsumenttvister [www.arn.se](http://www.arn.se), Hallå konsument! oberuende vägledning genom Konsumentverket [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), konsumentservice som hjälper personer att ta mer informerad beslut i konsumentfrågor [www.konsument.se](http://www.konsument.se).

Konsumentvägledning samarbetar med budget- och skuldrådgivning som är kostnadsfri. Mer information finns på <https://www.laholm.se/stod-och-omsorg/ekonomiskt-stod/budget--och-skuldradgivning/>.

forts

forts

**§ 16/18**

**Information om Omvårdnadsprogram vuxenutbildning, Campus Laholm**

*Ingela Månsson, avdelningschef informerar om Vård- och omsorgsprogram för vuxna och ungdomar som finns fortfarande på Campus (Osbecksgymnasiet) i Laholm.*

Vuxenutbildning är mycket populär och alla som har sökt och har behörighet har fått plats. Utbildning är kopplat till praktik på äldreboende i Laholms kommun. För ungdomar genomförs försöksverksamhet som gymnasielärling. Gymnasielärling är en utbildning förankrad i arbetslivet, elever spenderar halva tiden i skolan och halva tiden på ett företag, med lön (6000 kr).

Båda vuxna och ungdomar känner sig väl omhändertagande på praktikplatser som är bra incitament för att få arbete.