

Program för strategisk IT

1.	Inledning.....	2
2.	Målbild för program för strategisk IT	2
3.	Syftet med IT.....	2
4.	Strategisk IT	2
4.1	Digitalisering	3
4.1.2	Målsättning	3
4.1.3	Kriterier	3
4.2	Tillgänglighet och flexibilitet	3
4.2.2	Målsättning	4
4.2.3	Kriterier	4
4.3	Stödsystem och integration.....	4
4.3.2	Målsättning	5
4.3.3	Kriterier	5
4.4	Infrastruktur	5
4.4.2	Målsättning	5
4.4.3	Kriterier	5
4.5	Förutsättningar.....	6
4.5.2	Målsättning	6
4.5.3	Kriterier	6
5.	Uppföljning	6

1. Inledning

Program för strategisk IT omfattar följande målgrupper:

- Kommunens nämnder
- Kommunens invånare
- Kommunens näringsliv
- Kommunens besöksnäring

Program för strategisk IT gäller för IT på en övergripande nivå och styr över IT-utvecklingen i kommunen.

Program för strategisk IT ersätter IT-strategi Laholms kommun.

Kommunstyrelsen ansvarar att strategin är aktuell.

2. Målbild för program för strategisk IT

- IT ska bidra till ett effektivt resursanvändande och effektivisera administrationen
- En väl utbyggd infrastruktur (bredbandsnät) till samtliga fastigheter och företag i hela kommunen
- Förbättrad service till allmänheten
- Mobilitet i alla verksamheter för ökad flexibilitet
- Ge privata företag möjligheter att vidareförädla informationen ifrån våra system till tjänster för allmänheten
- IT-strategin ska vara långsiktigt hållbar och fungera som övergripande styrdokument mot vilket man prövar olika initiativ och projekt som man har för avsikt att genomföra.

3. Syftet med IT

IT ska underlätta och aktivt understödja kommunens förflyttning in på den digitala och interaktiva arenan. Innovativ teknik och användande av densamma ska skapa ett ännu starkare samarbete inom såväl kommunens verksamheter samt gentemot invånare, näringsliv och turistnäring. Genom att satsa på IT ska kommunen stärka sin ställning bland invånarna och öka tillväxten. Målet är att kommunen blir en katalysator genom att använda IT. Därigenom ökar Laholms kommuns attraktionskraft vilket bland annat bidrar till en positiv utveckling av befintliga företag och underlättar för nya att etablera sig.

4. Strategisk IT

Program för strategisk IT utgörs av fem huvudområden. Varje område består av en generell utblick, en övergripande målsättning samt de kriterier mot vilket varje initiativ ska prövas. Detta ska resultera i att kommunen säkerställer efterlevnad av program för strategisk IT och i förlängningen realiserar det övergripande syftet.

4.1 Digitalisering

Digitalisering fyller två huvudsakliga syften. Det ena är att öka graden av automation, den andra är att effektivisera verksamheten. IT-områdets expansiva och innovativa utveckling skapar nya möjligheter till verksamhetsnytta och effektivisering på flera plan, samtidigt som den också introducerar utmaningar att förhålla sig till. Det är viktigt att IT-strategin tar höjd för den teknik man ännu inte vet om, dvs. att man skapar förutsättningar tekniskt och organisatoriskt för att snabbt dra fördel av ny innovation som kan gagna kommunen.

Kommunens invånare, näringsliv och besökare kommer att ställa allt högre krav på att kunna möta vardagens behov med hjälp av tekniska hjälpmedel. Laholms kommun måste således förflytta sig mot en alltmer digitaliserad vardag och fokus bör ligga på att genomföra en gradvis förflyttning mot en digitaliserad framtid. Det ska finnas en tydlig nyttoeffekt på varje initiativ som påbörjas.

En digitaliserad plattform som understödjer kommunens samtliga verksamheter och behov är viktigt ur ett effektivitets- och kostnadsperspektiv. Vidare är det lika viktigt att en digitaliserad plattform understödjer verksamhetsunika krav, men på ett standardiserat sätt, i syfte att förenkla underhåll och vidareutveckling av dessa. Kommunen ska understödja företagande i regionen i syfte att skapa tillväxt. Digitalisering måste medföra att företag som verkar inom kommunens gränser kan dra fördel av e-tjänster för att underlätta deras vardag.

Digitalisering av våra besöksmål fyller två syften. Dels att stödja kommunens medborgare att upptäcka vår egen närmiljö samt att öka antalet besökare till vår kommun. Digitalisering bör ske i nära samråd med företag och verksamheter som verkar inom besöksnäringen.

4.1.2 Målsättning

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten
- Tillgängliggöra kommundata till invånare och näringsliv för att driva innovation

4.1.3 Kriterier

Dessa frågor ska ställas mot varje projekt/initiativ som står i begrepp att startas framöver. Om det resulterar i en hög träffbild så är initiativet att betrakta som strategistödjande.

- Förbättrad dialog med invånare samt näringsliv
- Underlätta för etablering och utveckling av näringsliv samt besöksnäringen
- Frigörande av innovationskraft bland medarbetarna
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

4.2 Tillgänglighet och flexibilitet

Människors förändrade levnadsmönster ställer nya krav på offentliga funktioner.

Teknikutvecklingen generellt har resulterat i att invånarna har vant sig vid ett ”samhälle där allt i princip ska vara tillgängligt ständigt. Det är således viktigt att kommunen skapar förutsättningar för att tillgodose detta behov ur ett IT-perspektiv, åtminstone på vissa kritiska områden vad avser exempelvis vård, skola, omsorg samt näringsliv. Det handlar om att snabbt, enkelt och med hög säkerhet kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande när man vill, var man vill och hur man vill på sina egna villkor.

Medarbetare ska ges verktyg för att kunna effektivisera sin vardag. Detta ska ses ur två aspekter, effektivisering samt ur ett arbetsmiljöperspektiv. Om kommunen skapar en plattform där särskilda moment kan ske på webben istället för fysiskt så medför det att medarbetaren frigör mer tid att lägga på andra värdeskapande arbetsuppgifter. Om medarbetaren även kan arbeta mer mobilt, där så passar, så minskar stressnivån och det skapar i sin tur förutsättningar för ett mer hälsosamt liv. Ett blomstrande regionalt och lokalt näringsliv bidrar till samhällsnyttan. Tjänster som idag kräver fysiskt engagemang bör digitaliseras och tillgängliggöras i syfte att öka företagets förmåga att agera flexibelt och i samklang med behoven som deras kunder ställer.

För att kunna erbjuda fler digitala tjänster samt en ökad tillgänglighet och flexibilitet inom kommunen är den pågående satsningen inom bredbandsutbyggnad central, och i många fall helt avgörande för att lyckas. Detta arbete är en viktig möjlighet för att uppnå de mål som flera av kommuns verksamheter har inom sina respektive områden. Bredbandsutbyggnad har även nämnts av regeringen som en av våra viktigaste demokratifrågor.

4.2.2 Målsättning

- Åtkomst till kommunens offentliga gemensamma resurser, från vilken enhet som helst, när som helst.
- Understödja digital distribution av information/data till företag som ska etablera en verksamhet respektive utveckla sin verksamhet och behöver information för att göra en korrekt bedömning.
- Verka för en utökad digitalisering avseende ansökningsprocesser av olika slag.
- Använd Business Intelligence system/verktyg för att genomföra analyser av verksamheter och dra slutsatser som vidareutvecklar tjänsteutbudet.

4.2.3 Kriterier

Dessa frågor ska ställas mot varje projekt/initiativ som står i begrepp att startas framöver. Om det resulterar i en hög träffbild så är initiativet att betrakta som strategistödande.

- Fler arbetsmoment kan genomföras oberoende av plats
- Ökad tillgänglighet av information
- Total genomloppstid för ärendehantering av olika slag har kortats avsevärt
- Nöjdhetsindex avseende kommunens medarbetare har höjts
- Kommunens klimatpåverkan minskar (Hållbar/Grön IT)

4.3 Stödsystem och integration

Väl fungerande och ändamålsenliga stödsystem och integrationer skapar förutsättningar för en effektiv, robust och kvalitetssäkrad vardag. Vidare kan nya innovativa system och verktyg öka kommunens attraktivitet.

4.3.2 Målsättning

- Ett integrerat ärendeflöde
- En effektiv informationshantering där respektive part kan få åtkomst till den information som eftersöks vid varje givet tillfälle. Detta kräver väl integrerade system via en standardiserad integrationsplattform.
- Öppen systemarkitektur som möjliggör integration och samverkan lokalt, regionalt och nationellt. Vidare möjliggör det integration med externa system som kan skapa verksamhetsnytta, dvs. kommunen ökar möjligheten till att dra fördel av innovativa lösningar utifrån istället för att försöka utveckla dessa själva.
- Ökad grad av automatisk monitorering och felavhjälpling för kritiska funktioner och moment. Detta frigör arbetskraft till värdeskapande på andra områden.

4.3.3 Kriterier

Dessa frågor ska ställas mot varje projekt/initiativ som står i begrepp att startas framöver. Om det resulterar i en hög träffbild (2 av 3 uppfylls) så är initiativet att betrakta som strategistödande.

- Vidmakthåller alternativt vidareförädlar datamodellen för Laholms kommun
- Öppen arkitektur
- Upprätthållande av en homogen teknikpark

4.4 Infrastruktur

En väl genomtänkt infrastruktur understödjer drift av system och program samt kommunens samlade informationshantering.

4.4.2 Målsättning

- Servicenivåer infört på samtliga system som bedöms som kritiska
- Flexibel kapacitet som kan skala upp och ned mot bakgrund av förändrade krav från verksamheten eller omvärlden
- Robust och redundant miljö som säkerställer upprätthållande av system och tjänster
- Snabbare processer som reducerar implementationstid för nya produkter och tjänster
- Kostnadseffektiv lagringskapacitet för att hantera de ökade datamängderna
- Katastrofåterställning som matchar verksamhetens krav för att säkerställa hög tillgänglighet av system och verktyg
- Kostnadseffektiv it miljö
- Hållbar/Grön IT: Minskad miljöpåverkan

4.4.3 Kriterier

Dessa frågor ska ställas mot varje projekt/initiativ som står i begrepp att startas framöver. Om det resulterar i en hög träffbild så är initiativet att betrakta som strategistödande.

Förbättrar kommunens redundans avseende IT- infrastruktur

Förbättrar kommunens kontinuitetsplanering, vilket möjliggör snabbare återställningstid i samband med avbrott

4.5 Förutsättningar

Säkerhetsarbetet skall omfatta såväl förebyggande, upptäckande som reparerande åtgärder för att minimera riskerna för allvarlig skada.

4.5.2 Målsättning

- Känslig information som kan skada invånare, anställda, näringsliv, turistnäring eller kommunens samarbetspartners får inte röjas eller förvanskas
- Gällande lagstiftnings och ingångna avtalskrav på skyddsåtgärder följs
- Laholm kommuns tillgångar inte avsiktligt eller oavsiktligt orsakas av allvarlig skada

4.5.3 Kriterier

Dessa frågor ska ställas mot varje projekt/initiativ som står i begrepp att startas framöver. Om det resulterar i en hög träffbild (2 av 3 uppfylls) så är initiativet att betrakta som strategiskt stödjande.

- Kompatibel med gällande regler/ramverk.
- System som uppfyller IT-säkerhetspolicyn
- Informationsåtkomst som styrs utifrån en roll och behörighetsbaserad modell.

5. Uppföljning

Program för strategisk IT är framtaget och gäller för innevarande mandatperiod. Den ska aktualiseras och revideras minst en gång per mandatperiod.