

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Kvalitetsdeklaration

Anläggningar & bokning

Det här är vi

Det finns ett rikt utbud av anläggningar i kommunen för både inomhus- och utomhusaktiviteter som är tillgängliga för föreningsliv och invånare.

Fritidsenhetens anläggningar är:

- Idrottshallar och gymnastiksalar
- Friidrottsanläggningen Sparbanksvalen
- Padelbanor
- Multisportarena
- Parkouranläggning
- Skejtpark
- Boulebanor
- Glänninge konstgräsplan (vissa perioder)
- Altona Korpplan
- Tennisbanor
- Utegyms
- Kommunala insjöbad
- Kommunala slingor och vandringsstigar
- Vandrings-, kanot- och cykelleder

Genom Fritidsenheten kan man boka olika idrottsanläggningar, samlingslokaler och bibliotekets lokaler. Här finns även Föreningservice där man kan hyra partytält, stolar, bord mm.

Vårt ansvar

Anläggningar

Vi ansvarar för att anläggningarna är i ett kvalitativt bra skick.

Vi ansvarar för att erbjuda lämpliga idrottsredskap i idrottshallarna. Din säkerhet är viktig och vi ansvarar för att besiktiga hallar och redskap en gång per år.

Vi ansvarar för drift, underhåll och tillsyn av slingor, vandringsstigar, kanot- och cykelleder. Vi ansvarar, tillsammans med föreningslivet, för skötsel och drift av Skåne- och Hallandsledens sträckning genom kommunen.

Vi ställer i ordning tennisbanorna inför och efter säsongen.

Vi tar kontinuerliga vattenprover i de kommunala insjöbaden under juni-augusti, då vi även ansvarar för städ och tillsyn.

Vi är lyhörda för era behov och önskemål om framtida anläggningar.

Fritidsbokning

Vi tillgodoser lämplig lokal för förenings- och privatpersoners önskade aktivitet. Vi erbjuder även bokning av enstaka tider.

Vi ansvarar för att säsongsbokningar schemaläggs och att tider fördelas enligt beslutad prioriteringsordning.

Du erbjuds bokningsservice via webben, telefon eller e-post. Du kan också själv boka online.

När du bokar en anläggning eller lokal tillhandahåller vi en kod, tagg eller nyckel för passage. Det finns även en vaktmästarjour vid akuta händelser på kvällar och helger.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.