

**Kvalitetsdeklarationen** beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



## Kvalitetsdeklaration

# Mottagning nyanlända

### Det här är vi.....

Vi ansvarar för bosättning och mottagandet av nyanlända\* med flyktingbakgrund som har uppehållstillstånd samt information om det kommunala stödet för asylsökande.

Varje år anvisar Migrationsverket nyanlända med flyktingbakgrund till Laholms kommun enligt bosättningslagen och ett fastställt kommunalt. Andra nyanlända bosätter sig i kommunen på egen hand. Vi informerar er om kommunen och det svenska samhället och hjälper er med att etablera myndighetskontakter.

Vi genomför andra insatser såsom språkvän för att främja integrationen.

Du kan träffa oss på Lantmannagatan 3 i Laholm.

Varmt välkommen!

*\*Termen nyanlända används för att beskriva de som erhållit uppehållstillstånd av flyktingsskäl, andra skyddsbehov eller av humanitära skäl, samt vissa av deras anhöriga. Asylsökande åsyftar den grupp som inte har erhållit uppehållstillstånd och befinner sig i kommunen.*

### Vårt ansvar

Som nyanländ eller asylsökande och bosatt i kommunen erbjuder vi dig:

- Information om Laholm och Sverige.
- Samtal kring rättigheter och skyldigheter.
- Hjälp att etablera en första kontakt med myndigheter.
- Information om ekonomi och sysselsättning, hälsa, barn, skola och föreningsliv.
- Samtal med hjälp av tolk eller språkstöd.
- För dig som är nyanländ och kommit till kommunen via avtal ansvarar vi även för att erbjuda boende samt basala möbler.
- Du erbjuds ett samtal inom 15 arbetsdagar från det datum vi mottagit hänvisning/bosättningsinformation eller din intresseanmälan.

- Vi erbjuder en språkvän för dig som är nyanländ och vill träna på det svenska språket. Du som är född i Sverige eller har bott här länge har möjlighet att bli språkvän. Vi tar med glädje emot din intresseanmälan.

### Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via [www.laholm.se](http://www.laholm.se) eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.

**Laholm**

Kultur och utveckling  
Laholms kommun  
[www.laholm.se](http://www.laholm.se)