

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Kvalitetsdeklaration

Ungdomsverksamhet

Det här är vi

I ungdomsverksamheten möter du fritidsledare och ungdomssamordnaren.

Du är alltid välkommen till våra fasta mötesplatser i Laholm, Veinge och Skummeslöv. Fritidsledarna utgår från dina behov och önskemål när de planerar och utformar ungdomsverksamheten. Fritidsledarna uppmuntrar och stöttar er i att förverkliga er idéer.

Inom ungdomsverksamheten finns även vår ungdomssamordnare som arbetar med barn och ungdomars inflytande i kommunen.

Tillsammans arbetar vi med möten, arrangemang, lägerverksamhet, evenemang och resor för unga.

Vi arbetar för att:

- Alla ungdomar ska ha sammaförutsättningar till en meningsfull och positiv fritid oberoende var de bor i kommunen.
- Alla ungdomars självkänsla och självförtroende stärks.
- Alla ungdomars delaktighet och inflytande ska öka.

Vårt ansvar

Vi ansvarar för att alla ungdomar ska känna sig välkomna och för att alla som deltar i verksamheten eller i aktiviteter bemöts respektfullt.

Vi ansvarar för att verksamheter, aktiviteter och möten bedrivs i en drogfri miljö.

Vi erbjuder dig mötesplatser som präglas av jämställdhet, trygghet, inkludering och inflytande.

Vi informerar alltid dig och allmänheten om förändringar i öppettider och om verksamhetsförändringar på mötesplatserna.

Vi ansvarar för att samverka med andra parter som föreningar.

Vi ansvarar för att samarbeta med föreningar för att utveckla förutsättningarna för en meningsfull och positiv fritid för unga.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.

Laholm

Kultur och utveckling
Laholms kommun
www.laholm.se