

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Kvalitetsdeklaration

Vinterväghållning

Laholms kommun sköter vinterväghållning på gator, torg, gång- och cykelbanor inom detaljplanerat område. Vinterväghållningen delas upp i fyra olika moment, snöröjning, halkbekämpning, snöbortforsling samt sandupptagning. Vinterväghållningen är uppdelade på områden: huvudgator, lokalgator, gång- och cykelvägar samt Laholms stadskärna.

Kvalitetsdeklaration för vinterväghållning i Laholms kommun anger vilka gator och ytor som Laholms kommun har ansvaret för och med vilken nivå och prioritering som arbetet ska ske. Ansvarigt verksamhetsområde är Driftenheten på Servicekontoret.

Vårt ansvar

Snöröjning:

- På bussterminaler och på primärt gång- och cykelvägnät påbörjas snöröjningen vid 4 cm. och avslutas inom 6 timmar från snöfallet upphört
- I Laholms stadskärna, huvudgator, gång- och cykelvägnätet samt parkeringsplatser påbörjas snöröjningen vid 6 cm och avslutas inom 8 timmar från snöfallet upphört.
- På lokalgator och industriområde påbörjas snöröjningen vid 8 cm och avslutas inom 12 timmar från snöfallet upphört.

Halkbekämpning:

Halkbekämpning utförs på de huvudgator där trafikflödet är stort, utanför skolverksamheter och liknande platser. Halkbekämpning sker dels med flis, grus/ sand och vid behov saltinblandning. På vissa huvudgator kan även förebyggande saltning förekomma. Vid snöröjning görs halkbekämpning dag två.

På dagtid ska halkbekämpning vara klart senast efter 8 timmar på gång- och cykelbanor, 4 timmar i centrumkärnan och 6 timmar på huvudgator och industriområden.

Snöbortforsling:

Den vanliga arbetsgången är att vinterväghållning sker utan att snö ska behövas transporteras bort .

Sandupptagning:

Sandupptagning, vårsopning , påbörjas så fort som väderprognoserna är stabila och visar att vintern är över. Vårsopning påbörjas först i Laholms tätort, sedan kustområdet, därefter övriga tätorter efter varierande turordning från år till år.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.