

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Maj 2021

Kvalitetsdeklaration

Vägledningscentrum

Det här är vi...

Vägledningscentrum erbjuder dig som är bosatt i kommunen vägledning och stöd i din karriärutveckling oavsett var i livet du befinner dig.

Genom studie- och yrkesvägledning hjälper vi dig att hitta målsättningar för din framtida utveckling och yrkesval. Vi arbetar tillsammans med dig inriktat mot arbetsmarknad, vuxenutbildning och gymnasieutbildning.

När du besöker oss får du alltid träffa utbildade studie- och yrkesvägledare. Vårt arbetssätt bygger på vetenskaplig grund och metod, är opartisk och oberoende.

Har du frågor om hur vi kan hjälpa just dig är du välkommen in på besök. Vi finns på Campus Laholm.

Varmt välkommen!

Vårt ansvar

Vi erbjuder dig:

- En vägledningsservice som är öppen hela året. För att få svar på dina frågor kan du besöka oss, ringa eller skicka e-post.
- Ett personligt möte inom 15 arbetsdagar
- Enskild vägledning inför studie- och yrkesval, med olika vägledningsverktyg såsom datoriserad intressestest.
- Information om hur du uppnår högskoleförberedande examen eller yrkesexamen
- Hjälp med dokumentation inför validering eller bedömning av betyg.
- Kunskapstester i svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik för vuxna.
- Information om studieekonomi.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.