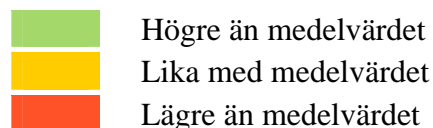


## Kvalitetsarbete

Laholms kommun vill erbjuda laholmarna en så bra kommun som möjligt och vi vill bli fler, bättre och starkare, det är en del av kommunens vision. För att utveckla och förbättra verksamheten görs olika undersökningar och utvärderingar.

För en snabb och enkel översikt jämförs Laholms resultat med de andra kommunerna med hjälp av färger.



## Kommunens kvalitet i korthet

Laholms kommun deltar i ett arbete som heter kommunens kvalitet i korthet. Arbetet samordnas av Sveriges kommuner och landsting och syftar till att på ett enkelt och tydligt sätt beskriva kommunens kvalitet i ett medborgarperspektiv. Samtidigt ska resultaten användas för den interna utvecklingen av kommunens kvalitet. Laholms kommun har varit med i fyra mätningar, den senaste som är för 2013 presenteras här. I 2013 års mätning var det 220 kommuner med i jämförelsearbetet.

Kommunens kvalitet mäts inom fem områden:

- Din kommuns tillgänglighet
- Trygghetsaspekter i din kommun
- Din delaktighet och kommunens information
- Din kommuns effektivitet
- Din kommun som samhällsutvecklare

### Din kommuns tillgänglighet

	2011	2012	2013
Andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post och får svar inom två arbetsdagar	77 %	89 %	80 %
Andel av medborgarna som via telefon får kontakt med handläggare för att få svar på en enkel fråga	40 %	46 %	44 %
Andel av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen	84 %	71 %	89 %
Antal timmar/vecka som huvudbiblioteket har öppet utöver tiden 08–17 på vardagar	38	38	44
Antal timmar/vecka som simhallen har öppet utöver tiden 08–17 på vardagar			
Andel som har erbjudits plats inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum	73 %	65 %	52 %
Väntetid (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum	12	15	17
Väntetid i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats	47	77	63
Handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd	14	12	11

De första måtten handlar om tillgängligheten till kommunal verksamhet. Tillgängligheten via e-post sjönk 2013 men upplevelsen av gott bemötande ökade. Tillgängligheten via telefon uppvisar sämre resultat men ligger vid 2013 års mätning precis på snittet för övriga kommuner i nätverket. Tillgängligheten till förskolan på önskat datum har stadigt försämrats och

väntetiden för att få plats inom förskolan har stigit något. Dock är väntetiden kortare än genomsnittet för övriga kommuner. Kan biblioteket och eller badanläggningen/arna öka öppettiderna med två timmar per vecka, hamnar även detta mått på genomsnittet för övriga kommuner i nätverket.

## Trygghetsaspekter i kommunen

Hur trygga medborgarna känner sig i kommunen (index 1-100)

Antal olika vårdare som besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommunen, under 14 dagar

Antal barn per personal i kommunens förskolor

	2011	2012	2013
Hur trygga medborgarna känner sig i kommunen (index 1-100)	53	53	48
Antal olika vårdare som besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommunen, under 14 dagar	10	10	9
Antal barn per personal i kommunens förskolor	3,8	5,6	5,3

Medborgarnas upplevelse av tryggheten i kommunen är låg jämfört med andra kommuner och sjunker ytterligare i 2013 års mätning. Mätningen har skett genom medborgarundersökningen och det är framförallt hur trygg och säker man känner sig mot inbrott i hemmet som har

ett lågt resultat. Kommunstyrelsens målsättning är att invånarna ska känna en ökad trygghet och att Laholm upplevs som en trygg kommun. Mätning kommer att ske igen under 2015 genom SCB:s medborgarundersökning.

## Din delaktighet och kommunens information

Hur god kommunens webbinformation är till medborgarna

Hur väl kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling (av maxpoäng)

Hur väl medborgarna upplever att de har inflytande över kommunens verksamhet (index 1-100)

	2011	2012	2013
Hur god kommunens webbinformation är till medborgarna	83 %	83 %	84 %
Hur väl kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling (av maxpoäng)	52 %	54 %	58 %
Hur väl medborgarna upplever att de har inflytande över kommunens verksamhet (index 1-100)	41	41	41

Kommunens webbinformation till medborgarna har under åren blivit bättre, från 62% 2008 till 84% 2013 vilket är betydligt över medelvärdet.

Medborgarnas upplevelse av inflytandet över kommunens verksamheter har stadigt ökat från 2010 då värdet var 39.

## Din kommuns effektivitet

Kostnad för ett inskrivet barn i förskolan

Elevers resultat i de nationella proven i årskurs 3

Elevers resultat i de nationella proven i årskurs 6

Hur effektiva kommunens grundskolor är utifrån kostnad (kr) per betygspoäng grundskolan

Resultat i gymnasieutbildning utifrån andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år inkl IV-program

Kostnad per elev i gymnasieskolan i förhållande till andelen som inte fullföljer gymnasiet

Kostnad per plats i kommunens särskilda boende

Hur nöjda brukarna är med sitt särskilda boende

Kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen

Hur nöjda brukarna är med den hemtjänst de erhåller

Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning

	2011	2012	2013
Kostnad för ett inskrivet barn i förskolan	109 399	112 910	117 694
Elevers resultat i de nationella proven i årskurs 3	65,5 %	67 %	70 %
Elevers resultat i de nationella proven i årskurs 6	-	85 %	93 %
Hur effektiva kommunens grundskolor är utifrån kostnad (kr) per betygspoäng grundskolan	339	343	350
Resultat i gymnasieutbildning utifrån andel som fullföljer gymnasiet inom 4 år inkl IV-program	76	84 %	82 %
Kostnad per elev i gymnasieskolan i förhållande till andelen som inte fullföljer gymnasiet	25433	17 886	21 250
Kostnad per plats i kommunens särskilda boende	421 698	435 927	467 526
Hur nöjda brukarna är med sitt särskilda boende	71	85	85
Kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen	107 914	123 226	134 040
Hur nöjda brukarna är med den hemtjänst de erhåller	73	88	94
Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning	70	61 %	71 %

Inom området din kommuns effektivitet bör resultaten inom äldreomsorgen belysas. Inom hemtjänsten har resultatet ökat. Kostnaderna per vårdtagare är betydligt lägre än snittet samtidigt som brukarna är

mer nöjda än genomsnittet med servicen. Även i fråga om kostnad per plats i särskilt boende ser vi resultat som ligger under genomsnittet och nöjdetsgrad som ligger över genomsnittet.

## Din kommun som samhällsutvecklare

	2011	2012	2013
Andel förvärvsarbetare	79,4%	80,6 %	80,4%
Antal nya företag som har startats, per 1000 invånare i kommunen	7,3	5,1	4,4
Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunen enligt SKL:s insikten	-	-	69
Sjukpenningtalet bland kommunens invånare	6,3	6,3	7,1
Så effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall	50 %	34 %	42 %
Andel miljöbilar av totala antalet bilar inom kommunorganisationen	40 %	38 %	-
Andel inköpta ekologiska livsmedel	0	0	10 %
Hur väl medborgarna upplever att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i	61	61	61

Flertalet av resultaten inom området är över medelvärdet och de flesta har utvecklats positivt sedan förra mätningen. Dock kan konstateras att antalet nya företag per 1000 invånare stadigt har minskat sedan 2011. Andelen ekologiska livsmedel har ökat och utgör nu 10 % i Laholms kommun. En stark utveckling som dock ännu ligger väl under genomsnittet i riket.

### Sammanfattande resultat

Sammantaget är resultat i 2013 års mätningar goda. Laholm ligger över eller lika medelvärdet i en majoritet av måtten. Dock ser vi inga riktigt klart lysande stjärnor något som möjligen kan bero på

att kommunen inte har någon eller några riktigt tydligt prioriterade målområden.

Arbetet med kvalitet i korthet kommer att fortsätta under året. Mätningarna sker under hösten och nya resultat presenteras i januari 2015. Mätningar är viktiga och mått som kan jämföras samt på bra sätt indikera kommunens arbete inom ett område, bör prioriteras. Sedan är det viktiga hur resultaten av mätningarna analyseras och styr det efterkommande utvecklingsarbetet.

Alla resultat från mätningen inom kvalitet i korthet finns på [www.laholm.se/](http://www.laholm.se/) om kommunen/kvalitet och jämförelser.