

Kommunens kvalitet i korthet 2017



Bästa 25 %
Mittersta 50 %
Sämsta 25 %

Område	Nr	Mått	2014	2015	2016	2017	Utvecklingskurva
Din kommuns tillgänglighet	1	Andel som får svar på en enkel fråga via e-post inom två dagar, (%)	87	86	81	72	
	2	Andel som kontaktar kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)	64	61	73	63	
	3	Andel som upplever ett gott bemötande vid kontakt med kommunen, (%)	91	96	78	82	
	4	Huvudbibliotekets öppethållande utöver 08-17 vardagar, timmar/vecka	11	11	11	11	
		Simhallens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	27	27	27	27	
	4	Återvinningscentralens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	9	7	8	8	
		5	Plats på förskola på önskat datum (%)	60	59	11	29
	6	Väntetid förskola för de som ej fått plats på önskat datum, dagar	15	22	44	36	
7	Väntetid särskilt boende, dagar	62	32	64	52		
8	Väntetid försörjningsstöd, dagar	10	7	5	15		
Trygghetsaspekter i din kommun	9	Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)		80,3			
	10	Personal-kontinuitet hemtjänst, antal olika personal på 14 dagar	11	12	12	12	
	11	Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal	5,8	5,8	5,6		
Din delaktighet och kommunens	12	Valdeltagande i senaste valet	83,1	83,1	83,1	83,1	
	13	Webbinformation % av maxpoäng	84	86	76	84	
	14	Delaktighetsindex % av maxpoäng	57	57	69	65	
Din kommuns effektivitet	15	Kr/barn förskola	116 032	123 271	126 414		
	16a	Elever i åk 6 med lägst betyget E i alla ämnen, andel (%)	82,6	84,4	77,6	81,8	
	16b	Nationella prov åk 3 genomsnittlig andel (sv, ma) %	64	66	64	69	
	17	Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %	88,6	80,4	86,8	82,2	
	18	Elever i årskurs 9: Sammanvägt resultat - elevernas syn på skolan och undervisningen, andel (%)			66,2		
	19	Kostnad per betygspoäng grundskola	342	373	436	470	
	20	Gymnasieelever som tagit examen inom 4 år inkl IM, %		73,6	79,8	74,2	
	21	Kostnad per elev i ett gymnasieprogram	119 207	118 097	126 721		
	22	Kvalitetsaspekter särskilt boende, andel av maxpoäng	73	85	79	86	
	23	Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	508 917	566 733	573 034		
	24	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sitt särskilda boende (%)	85	97	89	92	
	25	Omsorgs- och serviceutbud hemtjänst, andel av maxpoäng	67	64	76	58	
	26	Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare	263 242	286 753	170 077		
27	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	94	94	93	97		
28	Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel av maxpoäng	94	82	90	80		
29	Andel ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats /utredning	64	77	74	93		
Din kommun som samhällsutvecklare	30	Förvärvsarbetande invånare 20-64 år (%)	79,6	80,3	80,4		
	31	Invånare som någon gång under året fått försörjningsstöd (%)	4,1	4,5	4,5		
	32	Antal nya företag per 1000 invånare	6,0	6,6	4,9	6,2	
	33	NKI Företagsklimat enligt SKL:s Insikt		72			
	34	Sjukpenningtal	9,4	9,8	10,7		
	35	Återvunnet material av hushållsavfall (%)	48	34	39		
	36	Miljöbilar i kommunorganisationen (%)	50,3	48,9	49,7	52,6	
	37	Ekologiska livsmedel (%)	9				