

# Kommunens kvalitet i korthet 2018

Måtten i KKKIK förändrades under 2018. Därav saknas några nyckeltal som i listan för 2018.



Bästa 25 %
Mittersta 50 %
Sämsta 25 %

Område	Nr	Mått	2015	2016	2017	2018	Utvecklingskurva
Din kommuns tillgänglighet	1	Andel som får svar på en enkel fråga via e-post inom två dagar, (%)	86	81	72	78	
	2	Andel som kontaktar kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)	61	73	63	64	
	3	Andel som upplever ett gott bemötande vid kontakt med kommunen, (%)	96	78	82	88	
	4	Huvudbibliotekets öppethållande utöver 08-17 vardagar, timmar/vecka	11	11	11	-	
		Simhallens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	27	27	27	-	
	5	Atervinningscentralens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	7	8	8	-	
	6	Plats på förskola på önskat datum (%)	59	11	29	86	
	7	Väntetid förskola för de som ej fått plats på önskat datum, dagar	22	44	36	40	
8	Väntetid särskilt boende, dagar	32	64	52	55		
Trygghetsaspekter i din kommun	9	Väntetid försörjningsstöd, dagar	7	5	15	7	
	10	Elever i åk 9: Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	-	80,3	-	79,6	
	11	Personal-kontinuitet hemtjänst, antal olika personal på 14 dagar	12	12	12	15	
Din delaktighet och kommunens	12	Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal	5,8	5,6	5,7	5,5	
	13	Valdeltagande i senaste valet	83,1	83,1	83,1	84,6	
	14	Webbinformation % av maxpoäng	86	76	84	-	
Din kommuns effektivitet	15	Delaktighetsindex % av maxpoäng	57	69	65	-	
	16a	Kr/barn förskola	123 271	126 414	138 668	145 000	
	16b	Elever i åk 6 med lägst betyget E i alla ämnen, andel (%)	84,4	77,6	81,8	-	
	17	Nationella prov åk 3 genomsnittlig andel (sv, ma) %	66	64	69	61	
	18	Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %	80,4	86,8	82,2	85,9	
	19	Elever i årskurs 9: Sammanvägt resultat - elevernas syn på skolan och undervisningen, andel (%)	-	66,2	-	-	
	20	Kostnad per betygspoäng grundskola	373	436	470	437	
	21	Gymnasieelever som tagit examen inom 4 år inkl IM, %	73,6	79,8	74,2	76,6	
	22	Kostnad per elev i ett gymnasieprogram	118 097	126 721	129 765	128 832	
	23	Kvalitetsaspekter särskilt boende, andel av maxpoäng	85	79	86	63	
	24	Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	565 524	558 006	624 439	708 511	
	25	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sitt särskilda boende (%)	97	89	92	91	
	26	Omsorgs- och serviceutbud hemtjänst, andel av maxpoäng	64	76	58	-	
	27	Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare	162 906	168 392	185 368	217 801	
	28	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	94	93	97	93	
Din kommun som samhällsutvecklare	29	Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel av maxpoäng	82	90	80	96	
	30	Andel ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats /utredning	77	74	93	82	
	31	Förvärvsarbetande invånare 20-64 år (%)	80,3	80,4	81,0	-	
	32	Invånare som någon gång under året fått försörjningsstöd (%)	4,5	4,5	-	-	
	33	Antal nya företag per 1000 invånare	6,6	4,9	6,2	4,3	
	34	NKI Företagsklimat enligt SKL:s Insikt	72	-	-	68	
	35	Sjukpenningtal	9,8	10,7	9,2	9,1	
	36	Återvunnet material av hushållsavfall (%)	34	39	44	25	
	37	Miljöbilar i kommunorganisationen (%)	48,9	49,7	55,8	54,0	
		Ekologiska livsmedel (%)	12	10	-	-	