

Kommunens kvalitet i korthet 2016

Bästa 25 %

Mittersta 50 %

Sämsta 25 %

Gråmarkerat innebär utveckling åt fel håll, trots att kurvan pekar uppåt.

Område	Nr	Mått. Gulmarkerat följs i kommunplan	2013	2014	2015	2016	Utvecklingskurva
Din kommuns tillgänglighet	1	Andel som får svar på en enkel fråga via e-post inom två dagar, (%)	80	87	86	81	
	2	Andel som kontaktar kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)	44	64	61	73	
	3	Andel som upplever ett gott bemötande vid kontakt med kommunen, (%)	89	91	96	78	
	4	Huvudbibliotekets öppethållande utöver 08-17 vardagar, timmar/vecka	11	11	11	11	
	4	Simhallens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	27	27	27	27	
	4	Återvinningscentralens öppethållande utöver 08-17 på vardagar, timmar/vecka	6	9	7	8	
	5	Plats på förskola på önskat datum (%)	52	60	59	44	
	6	Väntetid förskola för de som ej fått plats på önskat datum, dagar	17	15	22	64	
Trygghets aspekter i din kommun	7	Väntetid särskilt boende, dagar	63	62	32	64	
	8	Väntetid försörjningsstöd, dagar	11	10	7	10	
	9	Nöjd Region Index - Trygghet	48		55		
Din delaktighet och kommunens information	10	Personal-kontinuitet hemtjänst, antal olika personal på 14 dagar	9	11	12	12	
	11	Barn/personal i förskola, planerad	5,3	5,5	5,8	5,8	
	13	Webbinformation % av maxpoäng	84	84	86	76	
Din kommuns effektivitet	14	Delaktighetsindex % av maxpoäng	58	57	57	69	
	15	Nöjd Inflytande Index - Helhet	41		43		
	16	Kr/barn förskola	117 694	118 134	116 032	123 271	
	17a	Resultat i årskurs 6	93	93	96	77,6	
	17b	Nationella prov åk 3 genomsnittlig andel (sv, ma) (%)	70	64	66	64	
	18	Andel elever behöriga till nationellt program i gymnasiet	89	88,6	80,4	86,8	
	19	Elevers syn på skolan och undervisningen i åk 8, andel positiva svar (%)	87	82	81	84	
	20	Kostnad per betygspoäng grundskola	350	342	373	436	
	21	Elever som fullföljer gymnasiet inom 4 år inkl IM (%)	82	80,6	84,3	79,8	
	22	Kostnad per elev i ett gymnasieprogram	118 054	123 152	119 207	118 097	
	23	Kvalitetsaspekter särskilt boende, andel av maxpoäng	71	73	85	79	
	24	Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	517 310	532 416	508 917	566 733	
	25	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sitt särskilda boende (%)	85	85	97	89	
	26	Ömsorgs- och serviceutbud hemtjänst, andel av maxpoäng	76	67	64	58	
	27	Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/brukare	134040	226 739	263 242	286 753	
	28	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	94	94	94	93	
	29	Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel av maxpoäng	96	94	82	84	
	30	Andel ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats /utredning	71	64	77	74	
Din kommun som samhällsutvecklare	31	Förvärvsarbetande invånare 20-64 år (%)	80,4	79,6	79,6	80,3	
	32	Invånare som någon gång under året fått försörjningsstöd (%)	3,3	3,4	4,1	4,5	
	33	Antal nya företag per 1000 invånare	4,4	6,0	6,6	4,9	
	34	NKI Företagsklimat enligt SKL:s Insikt	68		72		
	35	Sjukpenningtal	7,1	7,8	9,4	9,8	
	36	Återvunnet material av hushållsavfall (%)	42	37	48	34	
	37	Miljöbilar i kommunorganisationen (%)	-	45	52	47	
	38	Ekologiska livsmedel (%)	10	9	-	-	
	39	Nöjd Region Index - Helhet	61		61		