

**Kvalitetsdeklarationen** beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



MARS 2019

# Kvalitetsdeklaration

## *Jobbcenter*

### *- en del av Arbetsmarknadsinsatser*

#### **Det här är vi.....**

Jobbcenter, som är en del av Arbetsmarknadsinsatser, AMI, är Laholms kommuns utförare av arbetsträning/arbetsbedömning för personer som remitterats från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Ekonomiskt bistånd eller Kriminalvården.

Vi har följande verksamheter:

- Administration, Repslagaregatan 18
- Lego-avdelningen, Repslagaregatan 18
- Bokbinderiet, Repslagaregatan 18
- Utegruppen, Repslagaregatan 18
- Café Zebra, Repslagaregatan 18
- Snickeri/Cykelverkstad, Industrigatan 3
- Möbellagret, Industrigatan 3 och 38

#### **Vårt ansvar**

Du som blivit remitterad till Jobbcenter för arbetsträning/arbetsbedömning skall känna trivsel och trygghet.

Din arbetsdag ska så möjligt är, efterlikna rutiner på andra arbetsplatser.

Hos oss finns arbetsledare med mångårig erfarenhet av att leda människor. Huvuddelen är även utbildade handledare.

Genom delaktighet har du goda möjligheter att påverka din arbetsdag för att den ska kännas meningsfull och givande. Vi har därför regelbundna arbetsplatsträffar.

Vi eftersträvar att du ska få möjligheter till flera olika arbetsmoment, både under dagen och över tid.

På Repslagaregatan 18 har vi ett av våra caféer, där har du möjlighet att värma medhavd lunch eller köpa färdiglagad mat.

Du har alltid rätt att träffa enhetens chef.

Du har rätt till en trygg och säker arbetsplats. Därför gör vi bl.a. en månatlig brandskyddsronnd på samtliga arbetsplatser. Den utförs av utbildad kontrollant.

#### **Synpunkter, klagomål och beröm**

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via [www.laholm.se](http://www.laholm.se) eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.

**Laholm**

Kultur och utveckling  
Laholms kommun  
[www.laholm.se](http://www.laholm.se)