

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Kvalitetsdeklaration *Bibliotek*

Det här är vi!

I Laholms kommun finns det bibliotek i Laholm (Stadsbiblioteket), Knäred och Våxtorp. Vi har en bokbuss som kör till ett 80-tal hållplatser i kommunen

Biblioteket är en mötesplats och du ska känna dig välkommen oavsett om du vill låna böcker, läsa dagstidningar och tidskrifter, använda datorer, studera, titta på en utställning, ta del av vår programverksamhet eller någon annan del av bibliotekets utbud, eller kanske bara koppla av en stund.

Vi har öppet för alla och det är gratis att låna böcker, tidskrifter, ljudböcker, talböcker, språkkurser, filmer på dvd med mera.

Bibliotekets personal svarar gärna på dina frågor och hjälper dig med informationssökning och annat.

Välkommen till biblioteket!

Vårt ansvar

Biblioteken

- Du får service av kunnig personal i våra informationsdiskar.
- Lån av böcker, tidskrifter och ljudmedier och film på dvd är gratis.
- Medieutbudet präglas av allsidighet, kvalitet och aktualitet och du har möjlighet att påverka utbudet genom att lämna inköpsförslag till personalen.
- Du har möjlighet att fjärlåna böcker från andra bibliotek genom oss.
- Du har möjlighet att låna litteratur på ditt modersmål.

- Du har möjlighet att låna litteratur på ditt modersmål.
- Du som har svårt att läsa tryckta böcker har tillgång till olika medier för personer med funktionsnedsättning.
- Du som på grund av ålder eller funktionshinder har svårt att komma till biblioteket har möjlighet att få Boken kommer-service.
- Biblioteket har tillgängliga lokaler och en tillgänglig webbplats där du kan söka i vår bibliotekskatalog, låna om och reservera böcker.
- Biblioteket har programverksamhet för alla åldrar, bl.a. sagostunder och barnteater samt föredrag och bokprat för vuxna.
- Biblioteket arbetar läsfrämjande i syfte att stärka barns språkutveckling och väcka läslust.

Bokbussen

- Du har möjlighet att påverka hållplatsernas placering och hållplatstider. Kontakta Bokbussen eller Stadsbiblioteket.
- Du får information om inställda turer, antingen genom information i Bokbussen, anslag vid hållplatsen, annons i dagspressen, på bibliotekets webbplats, Facebook eller via telefonsamtal.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.