

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



MARS 2019

Kvalitetsdeklaration

Bibliotek

Det här är vi.....

I Laholms kommun finns det bibliotek i Laholm (Stadsbiblioteket), Knäred, Veinge och Våxtorp. Vi har en bokbuss som kör till ett 80-tal hållplatser i kommunen.

Till biblioteken i Laholms kommun är du välkommen oavsett om du vill låna böcker eller bara sitta ner och koppla av en stund. Vi vill att biblioteket ska vara en mötesplats för människor.

Vi har öppet för alla och det är gratis att låna böcker, tidskrifter, ljudböcker, talböcker, språkkurser, film på dvd med mera.

Du kan läsa dagstidningar, bläddra i uppslagsverk, sitta i en lugn hörna och studera eller använda våra datorer. Utställningar och evenemang förekommer med jämna mellanrum.

Bibliotekets personal svarar gärna på dina frågor och hjälper dig med informationssökning och annat.

Välkommen till biblioteket!

Vårt ansvar

Biblioteken

- Du får hjälp av utbildade bibliotekarier i informationsdiskarna på våra bibliotek samt i Bokbussen.
- Du får låna böcker, tidskrifter, ljudmedier och film på dvd utan avgift.
- Du har möjlighet att påverka utbudet av böcker och andra medier genom att lämna inköpsförslag till personalen.
- Du kan återlämna böcker och andra medier på valfritt bibliotek inklusive Bokbussen oavsett var i kommunen de är lånade.
- Du har möjlighet att låna böcker från andra bibliotek genom oss.
- Du som har svårt att läsa tryckta böcker har tillgång till olika medier för personer med funktionsnedsättning.
- Du som på grund av ålder eller funktionshinder har svårt att komma till biblioteket har möjlighet att få "Boken-kommer-service".
- Du har tillgång till vår bibliotekskatalog (vårt utbud) på internet.
- Du har möjlighet att låna om dina böcker och att reservera utlånade böcker via internet (gäller endast Stadsbiblioteket).

- Du kan skicka e-post, biblioteket@laholm.se, till kommunens bibliotek och få svar inom två arbetsdagar.
- Du har tillgång till internetdatorer på folkbiblioteken.

Bokbussen

- Du har möjlighet att påverka hållplatsernas placering, hållplatstider och hur länge bussen stannar på hållplatsen. Kontakta Bokbussen eller Stadsbiblioteket.
- Du ska få information om inställda turer, antingen genom information i Bokbussen, anslag vid hållplatsen, annons i dagspressen, på bibliotekets webbplats, Facebook eller via telefonsamtal.

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.

Laholm

Kultur och utveckling
Laholms kommun
www.laholm.se