



Enkätsvar från genomförd
undersökning april 2022

Målgrupp brukare

Enkät svar från genomförd undersökning april 2022

Kommunens socialtjänst ansvarar för att alla kommuninvånare vid behov erbjuds stöd i olika livssituationer. Kommunen har ett brett utbud av omsorg och service att ta del av.

Under mars månad 2022 har vi haft en enkät tillgänglig för dig som har/har haft kontakt med socialtjänsten vid något tillfälle det senaste året. Vår önskan var att få veta hur du upplevt bemötande och hur lätt det varit att få kontakt med oss. Enkäten har inte avsett äldreomsorgens verksamheter. Undersökningen har varit helt anonym.

Ett stort TACK till alla er som delat med er av er tid och erfarenheter genom att besvara enkäten! Vi ska förvalta resultatet efter bästa förmåga och göra socialtjänsten ännu enklare att kontakta för dig som medborgare.

Vänligen Charlotta Magnusson, verksamhetschef Individ och Familj

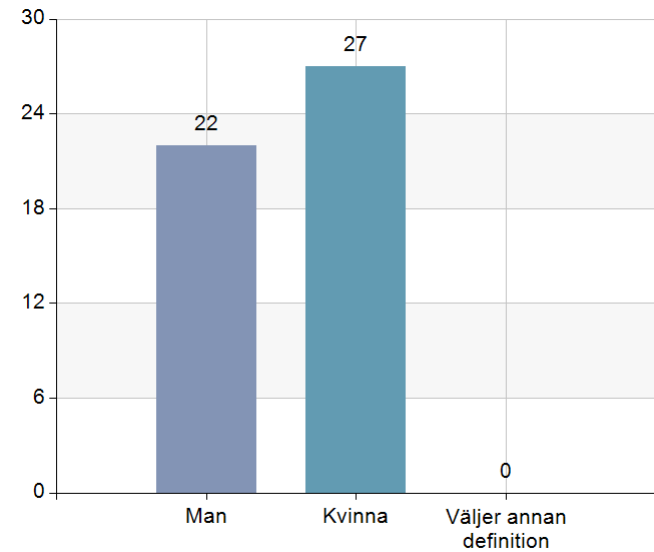
Nedan följer en sammanfattning av resultatet

Kön

Namn	Antal	%
Man	22	44,9
Kvinna	27	55,1
Väljer annan definition	0	0
Total	49	100

Svarsfrekvens

100% (49/49)

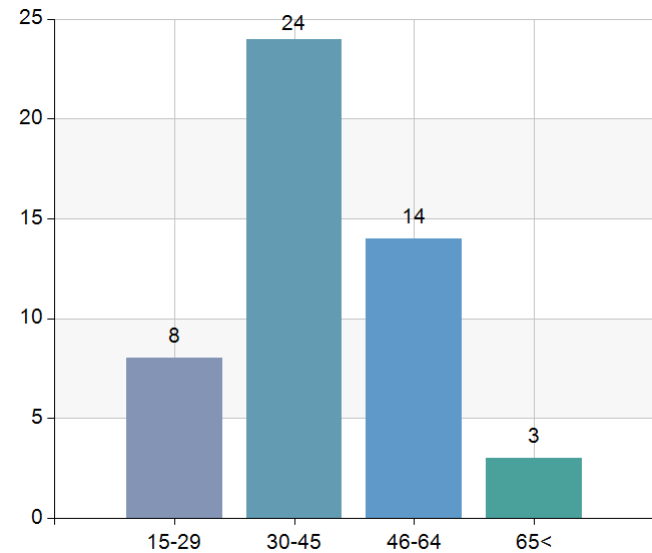


Ålder

Namn	Antal	%
15-29	8	16,3
30-45	24	49
46-64	14	28,6
65<	3	6,1
Total	49	100

Svarsfrekvens

100% (49/49)

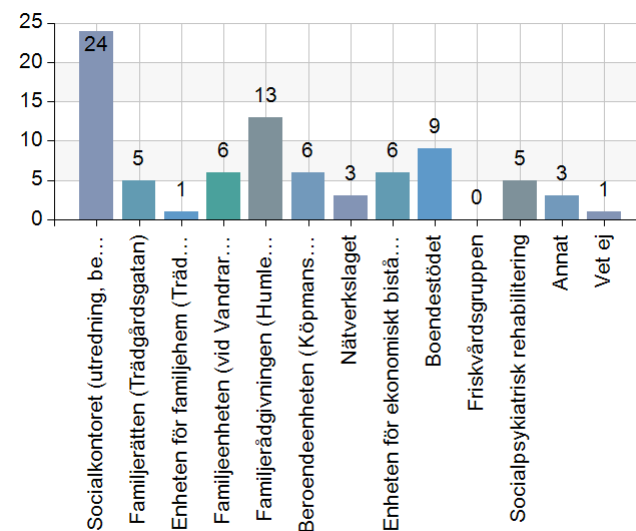


Spridning boendeort i kommunen:

De svarande har uppgivit 22 olika postnummer.

Vilket område/verksamhet inom socialtjänsten har du/har haft kontakt med det senaste året? Du kan fylla i flera alternativ.

Namn	Antal	%
Socialkontoret (utredning, bedömning behovsbeslut, bistånd)	24	49
Familjerätten (Trädgårdsgatan)	5	10,2
Enheten för familjehem (Trädgårdsgatan)	1	2
Familjeenheten (vid Vandrarhuset)	6	12,2
Familjerådgivningen (Humlegången)	13	26,5
Beroendeenheten (Köpmansgatan)	6	12,2
Nätverkslaget	3	6,1
Enheten för ekonomiskt bistånd	6	12,2
Boendestödet	9	18,4
Friskvårdsgruppen	0	0
Socialpsykiatrisk rehabilitering	5	10,2
Annat	3	6,1
Vet ej	1	2
Total	82	167,3



Vilket område/verksamhet inom socialtjänsten har du/har haft kontakt med det senaste året? Du kan fylla i flera alternativ.

Svarsfrekvens
100% (49/49)

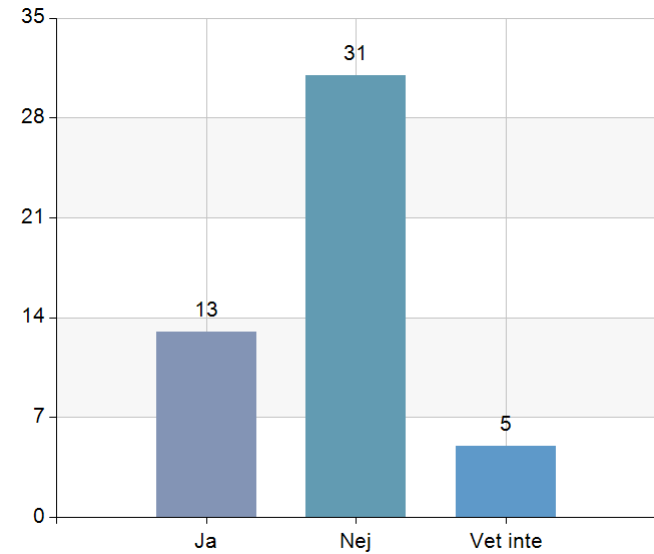
Annat	Ombud
	Vpm

Har du sökt information om socialtjänsten på kommunens hemsida?

Namn	Antal	%
Ja	13	26,5
Nej	31	63,3
Vet inte	5	10,2
Total	49	100

Svarsfrekvens

100% (49/49)

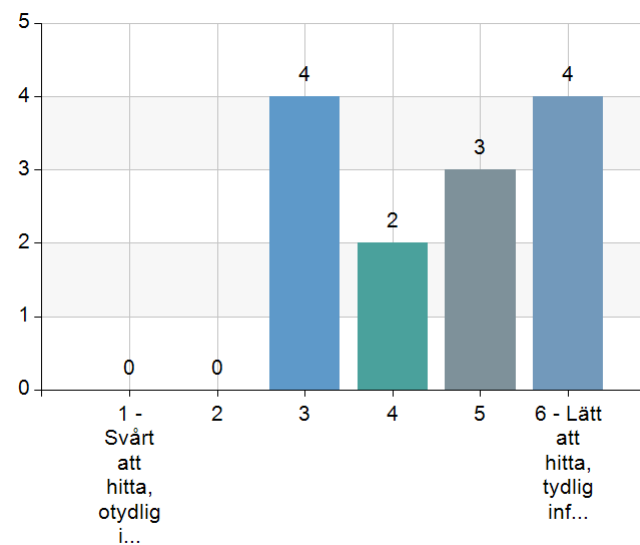


Om du sökt informationen om socialtjänsten på kommunens hemsida: tyckte du då den var tydlig och hjälpsam? Ange din upplevelse på skalan.

Namn	Antal	%
1 - Svårt att hitta, otydlig information	0	0
2	0	0
3	4	30,8
4	2	15,4
5	3	23,1
6 - Lätt att hitta, tydlig information	4	30,8
Total	13	100

Statistik	
Medelvärde	4,54
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (13/13)	

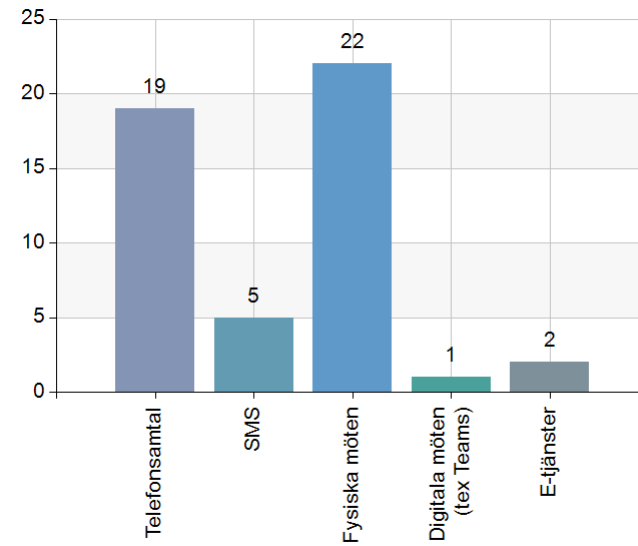


Hur vill du helst ta kontakt med socialtjänsten?

Namn	Antal	%
Telefonsamtal	19	38,8
SMS	5	10,2
Fysiska möten	22	44,9
Digitala möten (tex Teams)	1	2
E-tjänster	2	4,1
Total	49	100

Svarsfrekvens

100% (49/49)

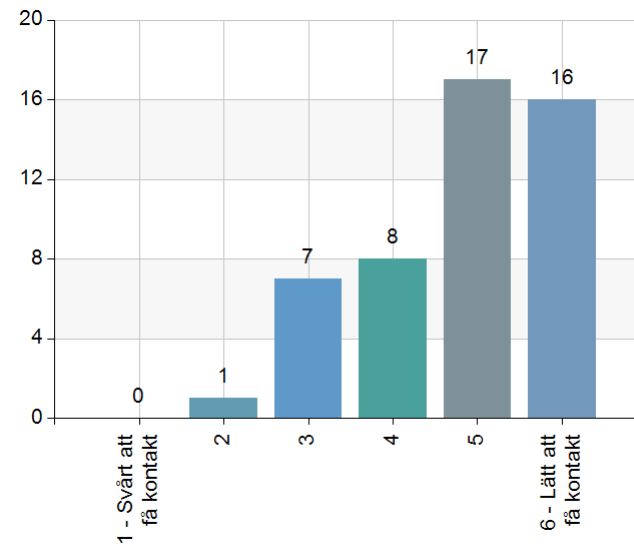


Är det lätt att få kontakt med rätt person? Ange din upplevelse på skalan.

Namn	Antal	%
1 - Svårt att få kontakt	0	0
2	1	2
3	7	14,3
4	8	16,3
5	17	34,7
6 - Lätt att få kontakt	16	32,7
Total	49	100

Statistik	
Medelvärde	4,82
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (49/49)	

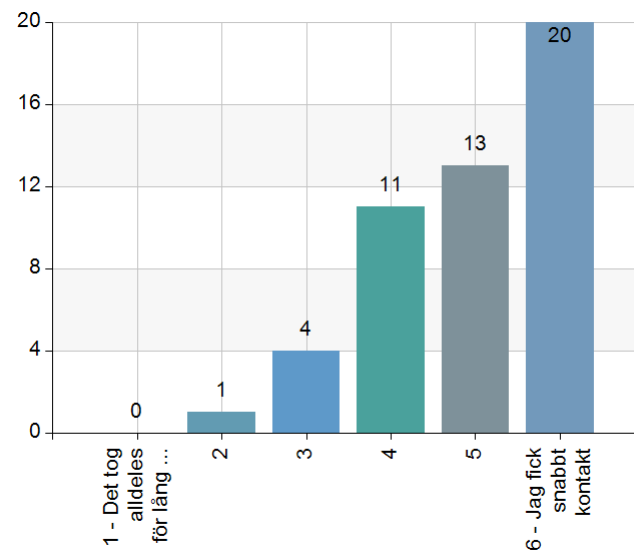


Är väntetiden för kontakt acceptabel? Ange din upplevelse på skalan.

Namn	Antal	%
1 - Det tog alldeles för lång tid att få kontakt	0	0
2	1	2
3	4	8,2
4	11	22,4
5	13	26,5
6 - Jag fick snabbt kontakt	20	40,8
Total	49	100

Statistik	
Medelvärde	4,96
Median	5

Svarsfrekvens
100% (49/49)

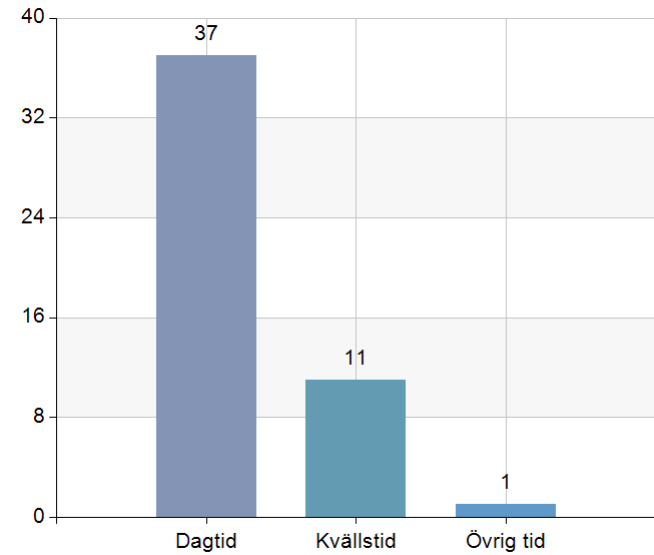


Vid vilken tidpunkt är kontakt bäst för dig?

Namn	Antal	%
Dagtid	37	75,5
Kvällstid	11	22,4
Övrig tid	1	2
Total	49	100

Svarsfrekvens

100% (49/49)

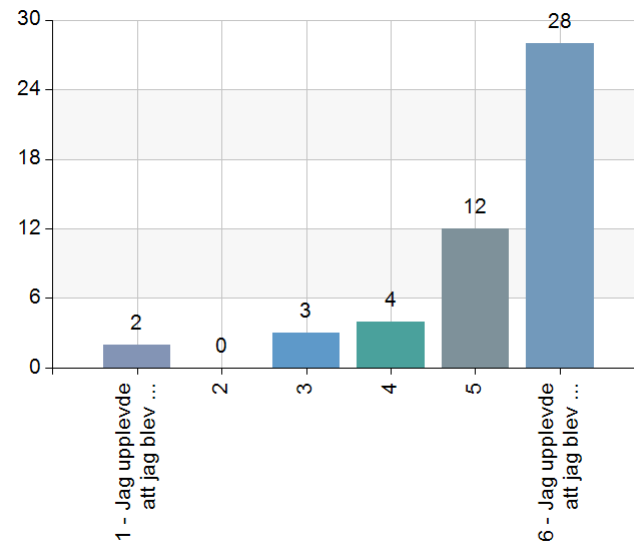


Hur upplever du bemötandet när du tar kontakt med socialtjänsten? Ange din upplevelse på skalan.

Namn	Antal	%
1 - Jag upplevde att jag blev dåligt bemött	2	4,1
2	0	0
3	3	6,1
4	4	8,2
5	12	24,5
6 - Jag upplevde att jag blev bra bemött	28	57,1
Total	49	100

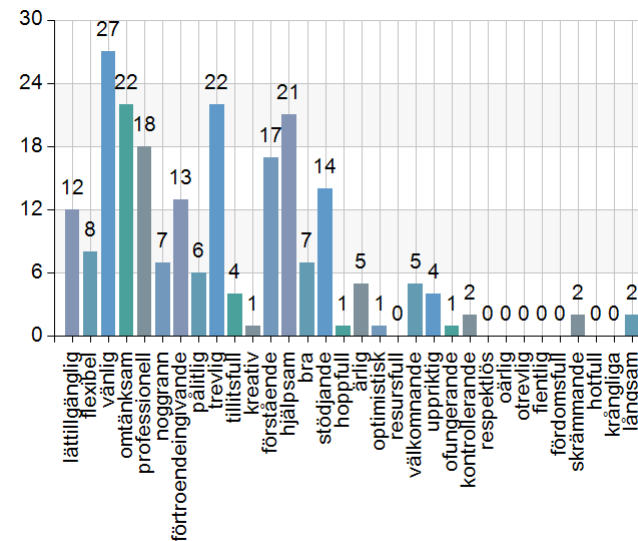
Statistik	
Medelvärde	5,2
Median	6

Svarsfrekvens
100% (49/49)



Kryssa i de fem alterantiv du tycker passar bäst in på socialtjänsten i Laholm

Namn	Antal	%
lättillgänglig	12	24,5
flexibel	8	16,3
vänlig	27	55,1
omtänksam	22	44,9
professionell	18	36,7
noggrann	7	14,3
förtroendeingivande	13	26,5
pålitlig	6	12,2
trevlig	22	44,9
tillitsfull	4	8,2
kreativ	1	2
förstående	17	34,7
hjälpssam	21	42,9
bra	7	14,3
stödjande	14	28,6
hoppfull	1	2
ärlig	5	10,2



Kryssa i de fem alterantiv du tycker passar bäst in på socialtjänsten i Laholm



Namn	Antal	%
optimistisk	1	2
resursfull	0	0
välkomnande	5	10,2
uppriktig	4	8,2
ofungerande	1	2
kontrollerande	2	4,1
respektlös	0	0
oärlig	0	0
otrevlig	0	0
fientlig	0	0
fördomsfull	0	0
skrämmande	2	4,1
hotfull	0	0
krångliga	0	0
långsam	2	4,1
Total	222	453,1