

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



SEPTEMBER 2015

Kvalitetsdeklaration

Korttidstillsyn

Vad är Korttidstillsyn?

Korttidstillsyn kan du ansöka om från årskurs sju och fram till studenten

- Om du inte kan vara själv hemma före eller efter skoldagen
- Under lov när dina föräldrar förvärvsarbetar eller studerar
- Eller på grund av andra särskilda skäl

Du ansöker om korttidstillsyn hos LSS handläggare.

Korttidstillsyn är kostnadsfri men du betalar för mat och aktiviteter.

Vem kan få korttidstillsyn

De personer som tillhör personkretsen enligt LSS 1§ och har behov av insatsen, kan ansöka hos en LSS handläggare, om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.

Vårt ansvar

Viktiga principer i mötet med dig är medbestämmande, inflytande och hjälp till självhjälp. Vår personal har tystnadsplikt och vi värnar om ditt privatliv och din integritet.

När du ansöker om korttidstillsyn kan du förvänta dig att:

- Få information om korttidstillsyn
- Få hjälp med ansökan
- Bli kontaktad när din utredning påbörjas
- Få ett skriftligt beslut
- Få information om hur du överklagar beslutet om du inte är nöjd och hjälp att överklaga.

När du fått beslut om korttidstillsyn:

- Få erbjudande om en lämplig form för korttidstillsyn
- Få skriftlig och muntlig information om hur korttidstillsynen fungerar
- Kontaktmän som utses upprättar genomförandeplan tillsammans med dig. Planen följs upp vid behov eller minst två gånger per år.

Hälsa -och sjukvård

Kan erbjudas efter individuell bedömning

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.

Laholm

Laholms kommun
www.laholm.se