

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Kvalitetsdeklaration

Personlig assistans

Vad är personlig assistans?

Har du varaktiga och omfattande funktionshinder kan du ha rätt till personlig assistans. Personlig assistans är ett personligt utformat stöd som kan ges om du behöver hjälp med att tillgodose dagligen återkommande grundläggande behov.

Till grundläggande behov räknas personlig hygien, på och avklädning, förflyttning, måltider, kommunikation och annat stöd som förutsätter ingående kunskaper om dig och din funktionsnedsättning.

Du kan ansöka om personlig assistans både hos kommunen och hos Försäkringskassan. Kommunen beslutar om personlig assistans för personer som har ett grundläggande behov upp till 20 timmar per vecka. Vid ett mer omfattande behov av stöd är det försäkringskassan som handlägger och beslutar om assistansersättning.

Behöver du tillfällig utökning av din redan beviljade assistans ansöker du om det hos kommunen.

Om du beviljas personlig assistans kan du välja utförare av assistenten. Du kan välja kommunen, ett kooperativ, ett privat alternativ eller bilda ett eget bolag.

Vårt ansvar

Viktiga regler i mötet med dig är medbestämmande, inflytande och hjälp till att hjälpa dig själv. All personal har tystnadsplikt och vi vill skydda ditt privata liv och ditt självbestämmande.

När du ansöker om personlig assistans kan du förvänta dig att:

- Få information om personlig assistans
- Få hjälp med ansökan
- Bli kontaktad när vi börjar titta på dina behov
- Få ett beslut skrivit på papper
- Få information om hur du överklagar beslutet om du inte är nöjd och hjälp med att överklaga
- Om du har ett grundläggande hjälpbehov som omfattar mer än 20 timmar informeras Försäkringskassan om att utreda ditt behov av personlig assistans
- Få information om möjligheten att välja assistansanordnare

När du valt kommunen som assistansanordnare så kan du förvänta dig att:

- Ett avtal skrivs mellan dig och Laholms kommun som assistansanordnare
- Få din assistans utförd enligt ditt beslut
- Att vi tillsammans samverkar i rekryteringsarbetet av dina personliga assistenter
- Tillsammans med dig gör vi en genomförandeplan. Denna kommer att följas upp vid behov eller minst två gånger per år
- Få information om hur dina assistanstimmar har använts och hur många timmar du har kvar

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.

Laholm

Socialtjänsten
Laholms kommun
www.laholm.se