

# Information

Nyckelfri hemtjänst ökar din trygghet

Du som bor i Laholms kommun och har trygghetslarm eller av annan anledning lämnar din dörrnyckel till hemtjänsten får låsvredet på insidan av din entrédörr utbytt mot ett digitalt lås. Det gör att hemtjänstpersonalen inte behöver använda din entrénnyckel när de besöker dig och därmed spar restid samt minskar påverkan på miljön. Det gör också att du kan få hjälp snabbare när du larmar eftersom personalen inte behöver åka och hämta din inlåsta entrénnyckel.

## Vad är ett digitalt lås?

Det är ett batteridrivet låsvred som monteras på insidan av din dörr.

Du använder själv din vanliga nyckel när du låser och låser upp din dörr.

Hemtjänst/hemvårdspersonal däremot kan när det behövs använda en ”digital nyckel” i den mobiltelefon som de använder i arbetet. Detta innebär även att det registreras när personalen låser och låser upp hos dig.

## Hög säkerhet och integritet

Den ”digitala nyckeln” är personlig och fungerar bara tillsammans med en godkänd mobiltelefon. Tekniken gör att personal måste stå i omedelbar närhet av din dörr för att kunna öppna den.

Eftersom ingen annan än din hemtjänst/hemvårds personal kan använda den ”digitala nyckeln” blir den också som en ”digital legitimation” för hemtjänsten och hemvården.



## **Montering av systemet på din dörr**

Monteringen utförs av utbildad personal. Montören byter ut ditt nuvarande låsvred mot ett batteridrivet låsvred. På utsidan av dörren syns ingen förändring. Det kommer inte att bli någon åverkan på din dörr.

Det ordinarie låsvredet till dörren förvaras kodat och inlåst hos Laholms kommun för att underlätta arbetet när du inte längre har behov av det digitala låset.

## **Påverkar låset min försäkring?**

Installationen av låsvredet påverkar inte din hemförsäkring och din dörr är lika säker som förut.

## **Vad kostar det?**

Kommunen står för kostnaden av låsvred, montering, underhåll och avinstallation. Du behöver inte betala någonting.

## **Om du skall flytta**

Om du skall flytta inom eller utanför kommunen, ta kontakt med biståndshandläggare/LSS handläggare i god tid.

## **Upphör behov av trygghetslarm eller hemtjänst**

Om du inte längre är i behov av trygghetslarm eller hemtjänst tar du kontakt med din biståndshandläggare/LSS handläggare. När de avslutat beslutet kommer du att få tillbaka din dörrnyckel och ditt ordinarie låsvred monteras tillbaka.

## **Service och underhåll**

Låset drivs av specialbatterier med lång hållbarhet. Du behöver inte själv hålla koll på när batteriet behöver bytas, det gör kommunens personal. Batteribytet är enkelt och görs av personal från kommunen.

## **För support, felanmälan och frågor**

Är du välkommen att kontakta:

Larmansvarig

telefon: 0430 –156 68

Det går bra att ringa vardagar dagtid.

Du kan också skicka e-post till:

[larmgruppen@laholm.se](mailto:larmgruppen@laholm.se).