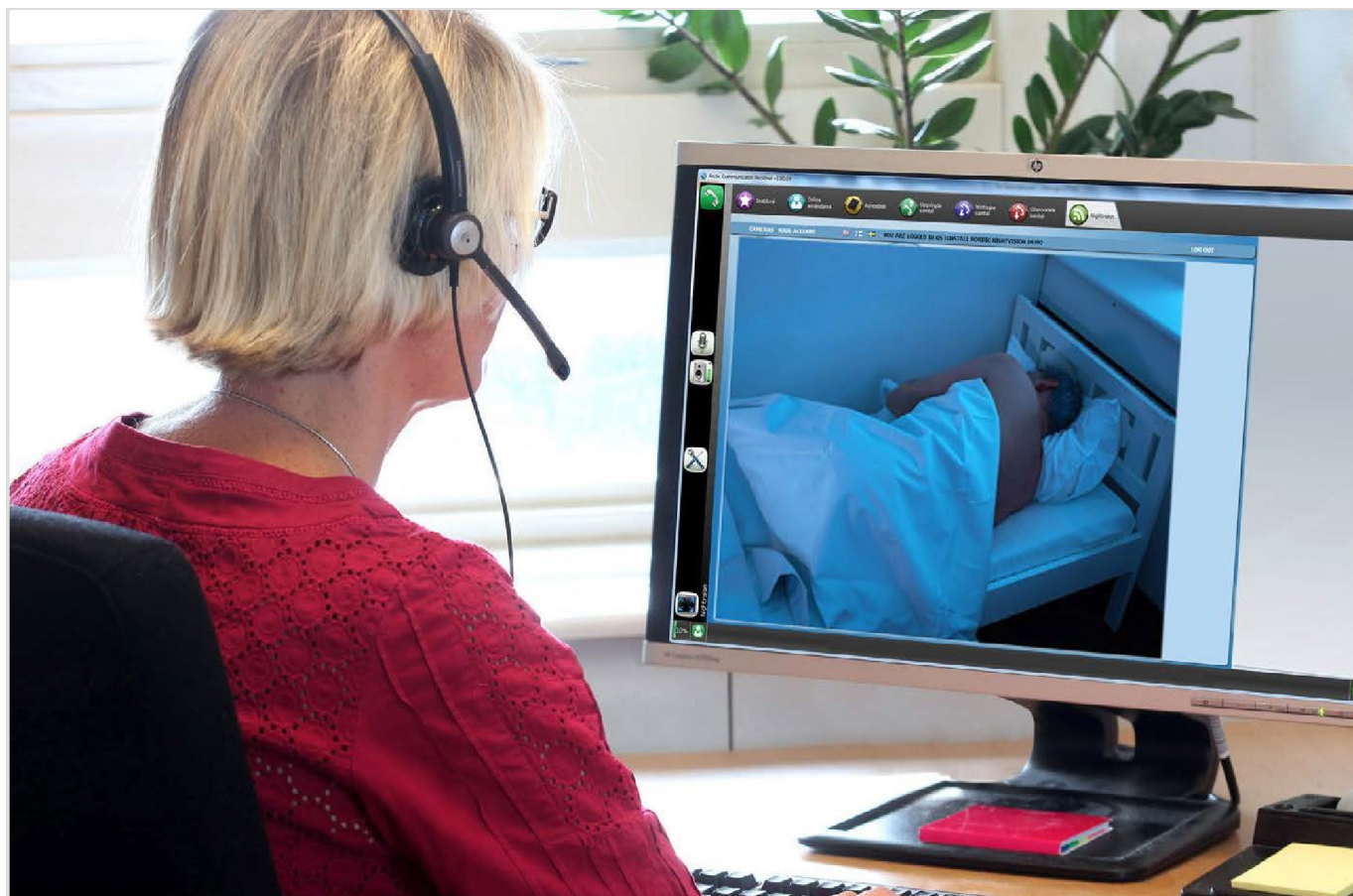


# *Trygghetskamera* - Få ro om natten



# *En lugn och trygg nattsömn*

## **Lugn och trygg tillsyn**

En rofylld tillvaro med en ostörd nattsömn ger förutsättningar för en utvilad morgondag och en bättre vardag.

Många med personligt nattbesök väcks vid besöket vilket kan medföra ökad oro, störd nattsömn och en ökad risk för fall som följd.

## **Trygghetskamera - så här går det till**

Via Trygghetskameran görs en kort tillsyn som vara i cirka 30 sekunder. Det sparas inget bild-, ljud- eller film-material. Det enda som finns kvar är en lista med fakta om när kameratillsynen utfördes, hur länge den varade och vem som utfört den.

Genom Trygghetskameran utförs endast tillsyn vid förbestämda tider, utefter dina behov.

Om du inte är synlig under ditt tillsynstillfälle, exempelvis inte ligger i sängen, kommer en ny tillsyn utföras inom 10 minuter. Är du inte heller synlig denna gång skickas personal hem till dig.

## **Vem utför fjärrtillsynen**

I Laholms kommun utförs tillsyn via Trygghetskamera av personal på Tunstalls trygghetscentral i Örebro.

## Om du behöver hjälp

Via Trygghetskameran kan trygghetscentralens personal se om du ligger och sover tryggt i din säng eller om något har hänt.

Skulle de se att du behöver hjälp skickar de kommunens personal hem till dig.

## Strömavbrott eller ur funktion

Vid strömavbrott eller vid annan anledning till att Trygghetskameran är ur funktion, kan tillsyn via kameran inte utföras. Trygghetscentralen meddelar detta till personal i kommunen som gör ett personligt besök hos dig.

## Hemma hos dig

Trygghetskameran är mörkerseende och installeras vanligtvis i sovrummet.

Möjlighet finns även att sätta upp ytterligare en kamera i ett annat rum, om behovet finns. Till exempel om du går upp på natten och lägger dig på soffan i vardagsrummet.

För att sätta upp Trygghetskameran kan det behövas borras i väggen och spikas upp kabel.

## Detta ingår i tjänsten:

- Trygghetskamera med strömsladd
- Nätverkssladd
- Valfärdsbredband
- Tillsyner

*Vad behöver du stå för:*

- Ström
- Lämna en dörrnyckel som förvaras inlåst hos kommunen.



*Bilden visar hur Trygghetskameran som installeras i ditt hem kan se ut.*

## Digitalt lås

Vid installation av trygghetskameran byts ditt nuvarande låsvred på insidan av din entrédörr ut till ett batteridrivet låsvred. Du använder din vanliga nyckel när du låser upp. Hemtjänst och vårdpersonal kan däremot vid behov använda en ”digital nyckel” i den mobiltelefon som de använder i arbetet. Den ”digitala nyckeln” är personlig. Tekniken gör att personal måste stå i omedelbar närhet av din dörr för att kunna öppna den.

På utsidan av dörren syns ingen förändring. Försäkringsskyddet (skalskyddet) förändras inte. Det kommer inte att bli någon åverkan på din dörr. Låssystemet eller monteringen medför inte någon kostnad för dig.

Det ordinarie låsvredet till dörren förvaras kodat och inlåst hos Laholms kommun. Detta underlättar arbetet när du inte längre har behov av trygghetskameran och ditt ordinarie låsvred skall monteras tillbaka.

## **Ansökan**

Ditt behov av tillsyn på natten utreds av en handläggare i samråd med dig. Tillsyn på natten ges i förstahand genom Trygghetskamera, om det inte är uppenbart att annat behov finns.

## **Ändra/upphöra med tillsyn**

Har ditt behov förändrats eller du önskar avsluta din tillsyn kontaktar du din handläggare.

## **Kontakt**

Har du frågor angående ditt beslut, har ditt behov förändrats eller du önskar avsluta din natttillsyn är du välkommen att kontakta:

### **Biståndshandläggare/LSS handläggare**

Växel: 0430-150 00

Telefonväxel öppettider: 8.00-17 Måndag-onsdag

8.00-17.30 Torsdag

8.00-16.00 Fredag

Du kan också skicka e-post till:

[medborgarservice@laholm.se](mailto:medborgarservice@laholm.se)

## **Support**

Har du frågor angående den tekniska utrustningen för trygghetskameran eller det digitala låset är du välkommen att kontakta:

### **Larmgruppen**

Telefon: 0430-156 68

Det går bra att ringa vardagar dagtid.

Du kan också skicka e-post till: [larmgruppen@laholm.se](mailto:larmgruppen@laholm.se)