

**Kvalitetsdeklarationen** beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



## Kvalitetsdeklaration

# Dagligverksamhet

### Vad är daglig verksamhet?

Daglig verksamhet som insats enligt LSS kan beviljas för personer i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete.

Daglig verksamheten ska erbjuda meningsfull sysselsättning, utifrån förmåga, intresse och individuella behov.

Den dagliga verksamheten utformas med hänsyn till individuella behov, där den enskilde har stora möjligheter att påverka innehållet. Insatsen syftar till att ge ökad självständighet och ökat samhällsdeltagande.

Kvalitetssäkring på dagligverksamhet utformas beroende på deltagarnas möjligheter och det sker via arbetsplatsträffar eller brukarenkäter eller tydning av tyst kommunikation.

### Vårt ansvar

Viktiga principer i mötet med dig är medbestämmande, inflytande och hjälp till att hjälpa dig själv. All personal har tystnadsplikt och vi vill skydda ditt privata liv och ditt självbestämmande.

När du ansöker om daglig verksamhet kan du förvänta dig att:

- Få information om daglig verksamhet
- Få hjälp med ansökan
- Bli kontaktad när vi börjar titta på dina behov
- Få ett beslut skrivet på papper
- Får information om hur du överklagar beslutet om du inte är nöjd och hjälp med att överklaga

När du fått beslut om daglig verksamhet kan du förvänta dig att:

- Du blir kontaktad av ansvarig inom dagliga verksamhet för samtal om dina önskemål, behov och förutsättningar för att hitta bästa möjliga arbetsplats

- Tillsammans med dig gör vi en genomförandeplan. Denna följs upp vid behov eller minst två gånger per år
- Habiliteringsersättning utbetalas på hel eller halv nivå.
- Det finns möjlighet att få middag levererat till arbetsplatserna

Av personalen kan du förvänta dig:

- Stöd utifrån dina behov
- Att de är professionella i sin yrkesroll och ger dig ett gott bemötande
- Stöd och service som bygger på medskapande

### Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via [www.laholm.se](http://www.laholm.se) eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.