

Kvalitetsdeklarationen beskriver den service, hjälp och stöd som Laholms kommun erbjuder. Med kvalitetsdeklarationen vill vi ge en tydlig bild av kommunens ambitionsnivå och vad personal och politiker i kommunen har att förhålla sig till i sitt arbete.



Kvalitetsdeklaration

Ledsagarservice

Vad är ledsagarservice?

Ledsagarservice är en personlig service, anpassad efter individuella behov. Ledsagarservice ska kunna underlätta för den enskilde att delta i samhällslivet.

Avsikten med ledsagarservice är att den enskilde ska få hjälp med att träffa andra människor, delta i samhällsaktiviteter och kulturarrangemang .

Ledsagarservice kan exempelvis användas för att besöka vänner, delta i fritidsaktiviteter, kurser eller möten, gå på bio, eller för att promenera och motionera företrädesvis i närområdet

Ledsagarservice omfattar till och från en aktivitet eller stöd att delta i aktiviteten

Ledsagarservice är kostnadsfri

Vem kan få ledsagarservice?

De personer som tillhör personkrets LSS 1 § och har ett behov av insatsen.

För barn fattas oftast tidsbegränsade beslut med antal timmar.

För vuxna där behovet inte förändras över överskådlig tid fattas beslut i flertalet fall

med förbehåll om ändrade förhållande och följs upp inom 2 år eller vid behov. Friare ledsagning tillämpas där den enskilde avgör behovet av timmar utifrån målet med insatsen.

För personer som bor på gruppbostad/ servicebostad fattas tidsbegränsade beslut med antal timmar.

Vårt ansvar

- Du har inflytande i valet av ledsagare.
- Tillsammans gör vi en genomförandeplan. Den följs upp vid behov och minst två gånger per år eller vid behov.
- Ledsagningen sker utifrån det mål som framgår av beslutet
- 10 timmar är maximalt per dag

Av ledsagaren kan du förvänta dej:

- Att de är professionella i sin yrkesroll och ger gott bemötande
- Stöd och service som bygger på medskapande

Synpunkter, klagomål och beröm

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information för att bli bättre. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det vi gör och det bemötande vi ger. Lämna dina synpunkter via www.laholm.se eller Medborgarservice på telefon 0430-150 00.